ON

MODE PARENT : ON

LA COLLECTION DES PARENTS QUI GÈRENT

01

Stop aux achats surprises dans les jeux vidéo

Bloquer les dépenses de vos enfants en 15 minutes et tenter de récupérer l'argent déjà dépensé.

JEUX COUVERTS

Roblox · Fortnite · EA SPORTS FC · Brawl Stars · Minecraft

APPAREILS

iPhone · Android · PlayStation · Xbox · Switch



EXTRAIT GRATUIT

Collection Mode Parent : ON · Édition 2026 · France · Suisse · Belgique · Avec lettres types et contrat familial à imprimer

SOMMAIRE

Au programme

1	Pourquoi les enfants dépensent autant	4
2	Le plan d'urgence : les premières 48 heures	5
3	Récupérer son argent, plateforme par plateforme	7
4	Si la plateforme refuse : vos droits	11
5	Verrouiller chaque appareil en 15 minutes	13
6	Fiches jeu par jeu	17
7	Les failles que les enfants connaissent	25
8	En parler sans faire la guerre	26
9	L'argent de poche numérique	27
10	Cinq cas pratiques	29
11	Les questions que se posent les parents	31
12	Lettres types prêtes à envoyer	33
13	À imprimer : contrat, listes de contrôle et fiches	36
14	Petit lexique du jeu vidéo pour parents	42
+	Annexe : adresses utiles	43
+	Sources	44

LE MOT DE L'AUTEUR

Un achat dans un jeu, c'est deux clics. Pas plus. J'ai écrit ce guide pour que chaque parent puisse verrouiller ces deux clics avant la mauvaise surprise.

Les jeux « gratuits » ne le sont jamais vraiment : tout y est pensé pour pousser à l'achat compulsif, et l'argent qu'on y dépense ne rapporte rien. Si c'est déjà arrivé chez vous, il existe des façons de se faire rembourser, et ce guide vous les montre. Mais le plus précieux reste de prévenir, et d'apprendre à vos enfants à reconnaître ces pièges.

Thanh, papa de 2 enfants

01

CHAPITRE 1

Pourquoi les enfants dépensent autant

Ce n'est pas (seulement) un problème d'éducation. Les jeux « gratuits » sont conçus pour faire payer, et ils le font très bien.



39 €

dépensés en moyenne chaque mois par les enfants européens dans les jeux, selon le BEUC (Bureau européen des unions de consommateurs).

84 %

des 11–14 ans jouent régulièrement aux jeux vidéo en Europe (même source).

2 500 £

(environ 2 800 €) dépensés sur Roblox par une fillette de 10 ans au Royaume-Uni. Ce type de cas revient chaque année dans la presse.

Les 5 mécanismes qui font dépenser

1. La monnaie virtuelle

Robux, V-Bucks, FC Points, gemmes… Les prix sont affichés dans une monnaie du jeu, pas en euros ou en francs. L'enfant ne « sent » pas qu'il dépense de l'argent réel : « 1 500 V-Bucks » ne ressemble pas à une somme d'argent.

2. Les paquets qui ne tombent pas juste

Dans beaucoup de jeux, la monnaie se vend par lots dont le montant ne correspond pas au prix des objets. Il reste un petit solde inutilisable, qui pousse à racheter un lot. Certains jeux proposent désormais d'acheter le montant exact, mais ce n'est pas la règle partout.

3. Le hasard : packs, coffres et « gacha »

Dans le mode Ultimate Team d'EA SPORTS FC, on achète des packs sans savoir quels joueurs on va obtenir. Même principe pour les coffres et « boîtes à butin » d'autres jeux. Ce mécanisme ressemble beaucoup aux jeux d'argent : l'enfant rachète en espérant tomber sur la carte rare.

4. L'urgence et la pression sociale

Boutique qui change chaque jour, offres « limitées », passe de combat à finir avant la fin de la saison… Et à l'école, celui qui n'a pas le bon skin se fait chambrer.

5. Le paiement sans friction

Une carte enregistrée, un Face ID ou un code que l'enfant vous a vu taper, et l'achat se fait en un geste. Beaucoup de « dépenses surprises » viennent simplement d'un appareil des parents prêté à l'enfant.

À retenir

Dans la grande majorité des cas, la solution est technique : tous les grands acteurs proposent des limites de dépenses, mais **c'est aux parents de les activer**. Le chapitre 5 vous montre comment, appareil par appareil.

FICHE 2

Fortnite

Monnaie : **V-Bucks** · Joué sur console, PC, Switch, téléphone

Ce que c'est

Un jeu de combat en ligne où 100 joueurs s'affrontent jusqu'au dernier survivant, avec des modes de construction, des modes créatifs et des mini-jeux. Le jeu est gratuit ; tout l'argent vient des objets cosmétiques.

Ce qui coûte de l'argent

- Les skins, danses (« emotes ») et accessoires de la boutique
- Le passe de combat de chaque saison
- Les objets vendus dans certaines « îles » créées par d'autres joueurs

Le piège

La boutique change chaque jour et met en avant des skins sous licence (stars, héros de films, footballeurs). L'enfant a peur de « rater » un skin qui ne reviendra peut-être pas. À l'école, les skins par défaut sont parfois moqués.

Le réglage qui protège

Code PIN parental à 6 chiffres sur le compte Epic, avec le PIN obligatoire pour les paiements Epic Games. **Et** la limite de dépenses sur la console, car les V-Bucks achetés via la boutique de la console échappent au PIN Epic.

À connaître

Un achat en V-Bucks peut être annulé pendant 24 heures, puis remboursé en V-Bucks avec un « ticket de retour » (3 au maximum) dans les 30 jours. Utile en cas d'achat impulsif (voir chapitre 3).

La phrase à dire

« Un skin ne te fait pas mieux jouer. Si tu en veux un, on regarde combien il coûte en vrai argent, et tu choisis s'il vaut ça. »

À IMPRIMER

Liste de contrôle « 15 minutes chrono »

Cochez au fur et à mesure. Un appareil non verrouillé suffit à tout faire sauter.

Appareil / compte	Réglage	Fait ✓
iPhone / iPad de l'enfant	Demander l'autorisation d'achat activé	
iPhone / iPad des parents	Achats intégrés : Bloqués (Temps d'écran)	
Android	Vérification « Toujours » pour tous les achats + Family Link	
PlayStation	Limite de dépenses mensuelle : 0 ou petit montant	
Xbox / PC	Approbation obligatoire de chaque achat	
Nintendo Switch	Restrictions de dépenses cochées	
Roblox	Compte parent relié + limite mensuelle	
Fortnite / Epic	PIN à 6 chiffres + PIN obligatoire pour les paiements Epic	
Tous les comptes	Date de naissance correcte vérifiée	
Tous les comptes	Carte bancaire retirée ou carte virtuelle à plafond	
Banque	Notifications de paiement activées	
Famille	Contrat signé et affiché	

Suivi du budget jeu

Date	Jeu	Achat	Montant	Reste

EXTRAIT GRATUIT · GUIDE N°1

Vous avez lu 5 pages. Le guide en compte 44.

Dans la version complète de « Stop aux achats surprises dans les jeux vidéo », vous trouvez tout ce qu'il faut pour récupérer l'argent dépensé et éviter que ça recommence.

Ce qui vous attend dans le guide complet

- Le plan d'urgence des premières 48 heures
- Récupérer son argent, plateforme par plateforme : PlayStation, Xbox, Nintendo, Apple, Google Play, Fortnite, Roblox
- Vos droits si la plateforme refuse, en France, en Suisse et en Belgique
- Verrouiller chaque appareil en 15 minutes, pas à pas
- 7 fiches jeu par jeu : Roblox, Fortnite, EA SPORTS FC, Minecraft, jeux mobiles, jeux « gacha », TikTok et Twitch
- Les failles que les enfants connaissent, et comment en parler sans faire la guerre
- 3 lettres types et 5 modèles Word modifiables
- Le contrat familial et 5 fiches à imprimer

Découvrir le guide complet

www.modeparenton.com · téléchargement immédiat